

**Nilai Kepatuhan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah terhadap Standar Pelayanan Publik
sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Tahun 2018**

Kategorisasi : Pemerintah Daerah
 Pemerintah Daerah : Kota Malang
 Periode Observasi : Mei – Juni 2018

No.	Nama Unit Layanan	Produk Layanan	Nilai
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1. Akta Kelahiran	87.50
		2. Kartu Tanda Penduduk (KTP)	92.50
		3. Akta Kematian	80.50
		4. Kartu Keluarga (KK)	95.00
		5. Akta Perkawinan	92.50
2.	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	6. Perpanjangan Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing (IMTA)	43.50
		7. Izin Pendirian Lembaga Pelatihan Kerja	85.50
		8. Pembuatan AK-1/Kartu Pencari Kerja	85.50
		9. Izin Penampungan Calon Tenaga Kerja Indonesia	79.50
		10. Perpanjangan AK-1/Kartu Pencari Kerja	79.50
3.	Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu	11. Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	78.50
		12. Izin Pemasangan Reklame	81.00
		13. Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK)	83.50
		14. Rekomendasi Surat Keterangan Rencana Kota/SKRK	66.50
		15. Izin Pemanfaatan Ruang	65.50
		16. Izin Trayek	93.00
		17. Izin Usaha Angkutan Umum	83.50
		18. Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir	65.50
		19. Izin Lingkungan	65.50
		20. Rekomendasi Amdal	77.50
		21. Izin Pengumpulan, Pemanfaatan dan Pengelolaan Limbah B3	65.50
		22. Izin Pembuangan Limbah Cair (SIPLC)	65.50
		23. Izin Usaha Simpan Pinjam	65.50
		24. Izin Pembukaan Kantor Cabang Koperasi	65.50
		25. Izin Toko Obat	59.50
		26. Izin Produksi Makanan dan Minuman pada Industri Rumah Tangga	59.50
27. Izin Apotik	59.50		
28. Izin Klinik	59.50		
29. Izin Pengobatan Tradisional	59.50		
30. Izin Usaha Industri	83.50		
31. Izin Perluasan Industri	77.50		

No.	Nama Unit Layanan	Produk Layanan	Nilai
		32. Izin Tanda Daftar Industri	83.50
		33. Tanda Daftar Perusahaan (TDP)	83.50
		34. Izin Usaha Toko Modern (IUTM)	83.50
		35. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)	83.50
		36. Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP-MB)	77.50
		37. Tanda Daftar Gudang	59.50
		38. Izin Prinsip Penanaman Modal	59.50
		39. Izin Prinsip Perluasan Penanaman Modal	59.50
		40. Izin Usaha Penanaman Modal	59.50
		41. Izin Usaha Penggabungan Perusahaan Penanaman Modal (Merger)	59.50
		42. Izin Usaha Perubahan Penanaman Modal	59.50
		43. Tanda Daftar Usaha Pariwisata Hotel	83.50
		44. Izin Rumah Makan	83.50
		45. Izin Usaha Salon	83.50
		46. Izin Usaha Agen Travel	83.50
47. Surat Izin Usaha Kafe	86.00		
4.	Dinas Pendidikan	48. Izin Operasional Sekolah	78.50
		49. Izin Pendirian Sekolah Swasta (TK, SD, SMP)	81.00
		50. Izin Operasional Kursus-Kursus dan Lembaga Pendidikan	69.00
		51. Izin Pendirian dan Operasional PAUD, Kursus/ LPK/ Non Formal	49.50
5.	Dinas Perhubungan	52. Izin Pengusaha Angkutan Kota (SIPA)	86.00
		53. Pengujian Kendaraan Bermotor	81.00
6.	Dinas Sosial	54. Rekomendasi Pengangkatan Anak	59.00
		55. Rekomendasi BPJS	85.00
		56. Rekomendasi Surat Terhadap Orang Terlantar	41.00
		57. Izin Undian Gratis Berhadiah	59.00
		58. Izin Pendirian Panti Sosial	59.00
Nilai Rata-Rata			73.08
Zona Kepatuhan			Kuning

Keterangan Kategorisasi Penilaian Pemerintah Daerah :

Nilai	Tingkat Kepatuhan	Zona
0 - 50	Rendah	Merah
51 - 80	Sedang	Kuning
81 - 100	Tinggi	Hijau