

KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK KOTA MALANG TAHUN 2019

PADA PERANGKAT DAERAH DAN UNIT KERJA



DASAR HUKUM



Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik



PENGERTIAN



Kompetisi Pelayanan Publik adalah kegiatan penjurangan, seleksi, penilaian, dan pemberian penghargaan yang diberikan kepada inovasi yang dilakukan oleh kementerian/lembaga, pemerintah daerah, badan usaha milik negara, dan badan usaha milik daerah.



TUJUAN KOMPETISI



1. Menjaring inovasi pelayanan publik dari Perangkat Daerah dan Unit Kerja Perangkat Daerah;
2. Menetapkan inovasi pelayanan publik yang diberikan penghargaan dalam rangka peningkatan inovasi pelayanan publik;
3. Menggunakan inovasi pelayanan publik yang terpilih sebagai bahan untuk melakukan transfer pengetahuan/replikasi inovasi pelayanan publik.



PERSYARATAN INOVASI

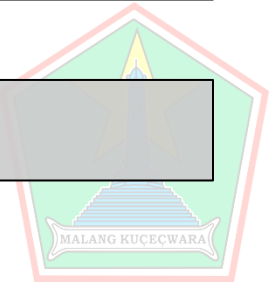


1. Memberikan perbaikan pelayanan publik

2. Memberikan manfaat bagi masyarakat

3. Dapat dan/atau sudah direplikasi

4. Berkelanjutan



PENYELENGGARA



Pemerintah Kota Malang

- Memfasilitasi proses penjurangan, penyeleksian, dan penilaian inovasi pelayanan publik
- Membentuk Sekretariat dan Tim Evaluasi/Penilai yang ditetapkan oleh Walikota Malang

Sekretariat

- Melayani kesekretariatan penyelenggaraan kompetisi berada di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Malang

Tim Evaluasi/Penilai

(terdiri dari tenaga ahli, akademisi dan praktisi inovasi lembaga mitra pembangunan)

- Melakukan penilaian proposal inovasi pelayanan publik



PERSYARATAN PESERTA KOMPETISI



1. Peserta Kompetisi terdiri dari Perangkat Daerah dan Unit Kerja Perangkat Daerah;
2. Peserta mengajukan minimal 1 (satu) inovasi pelayanan publik;
3. Inovasi pelayanan publik belum pernah diusulkan pada kompetisi inovasi pelayanan publik baik tingkat provinsi maupun tingkat kementerian;
4. Peserta Kompetisi mengirimkan inovasi mencakup 2 (dua) jenis berkas, terdiri dari:
 - a) Proposal Inovasi Pelayanan Publik; dan
 - b) Proposal Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik.



PENILAIAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK



- a) Proposal Inovasi Pelayanan Publik (75%);
- b) Proposal Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (25%).



Proposal Inovasi Pelayanan Publik



- Analisa Masalah;
- Pendekatan Strategis;
- Pelaksanaan dan Penerapan;
- Dampak Sebelum dan Sesudah; dan
- Berkelanjutan.



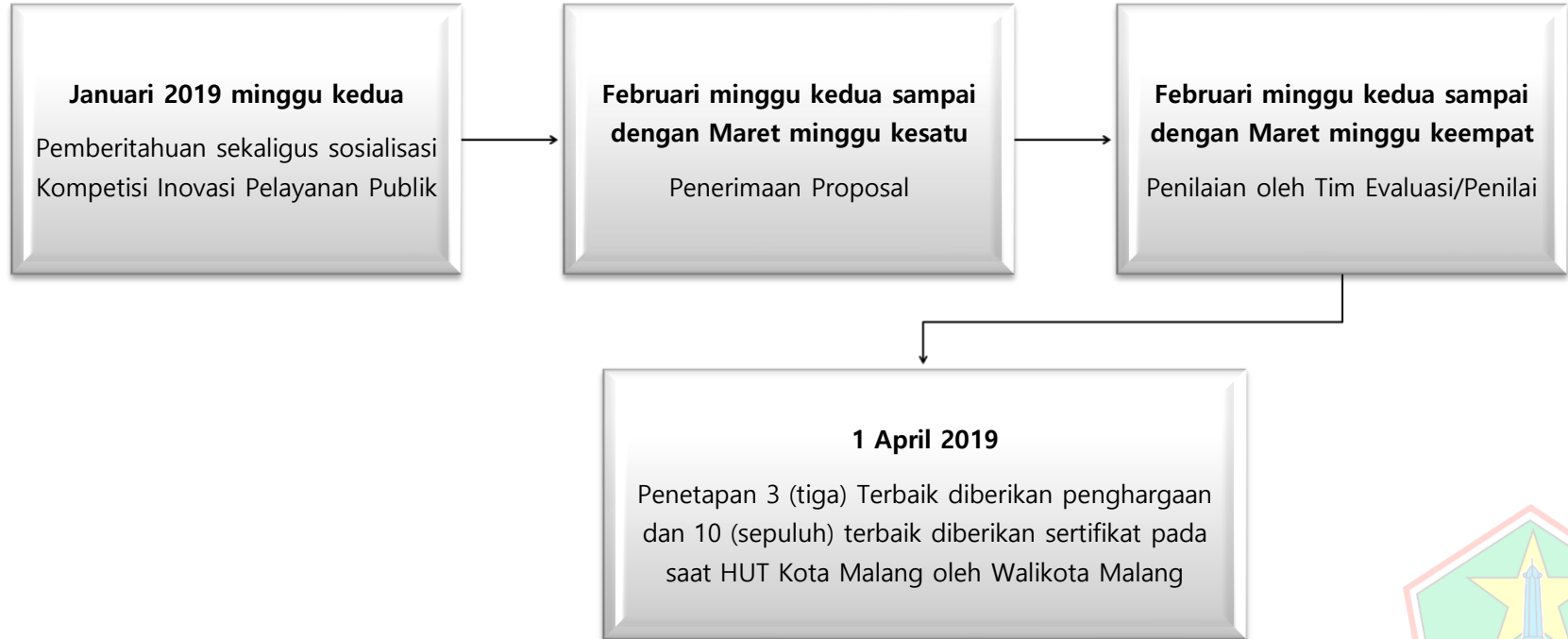
Proposal Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik



- Standar Pelayanan;
- Maklumat Pelayanan;
- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
- Penanganan Pengaduan; dan
- Sistem Informasi Pelayanan Publik.



JADWAL PELAKSANAAN



PRAKTEK PENULISAN PROPOSAL



- CONTOH PROPOSAL KOTA MALANG YANG PERNAH MASUK TOP 99 KEMENTERIAN PAN DAN RB: LAYANAN POJOK BRAILLE (LAPO BRA) DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH AKAN DISAMPAIKAN INOVATOR SETELAH MATERI PENULISAN PROPOSAL OLEH BAPAK WAWAN SOBARI, S.IP, MA, PhD.



A large, illuminated building at night, likely a government or institutional structure, featuring a prominent central tower with a multi-tiered roof. The building is brightly lit from within, and the sky is a deep blue. In the foreground, there is a dark garden with various plants and a fence. The word "TERIMA KASIH" is overlaid in large, bold, black letters across the center of the image.

TERIMA KASIH