



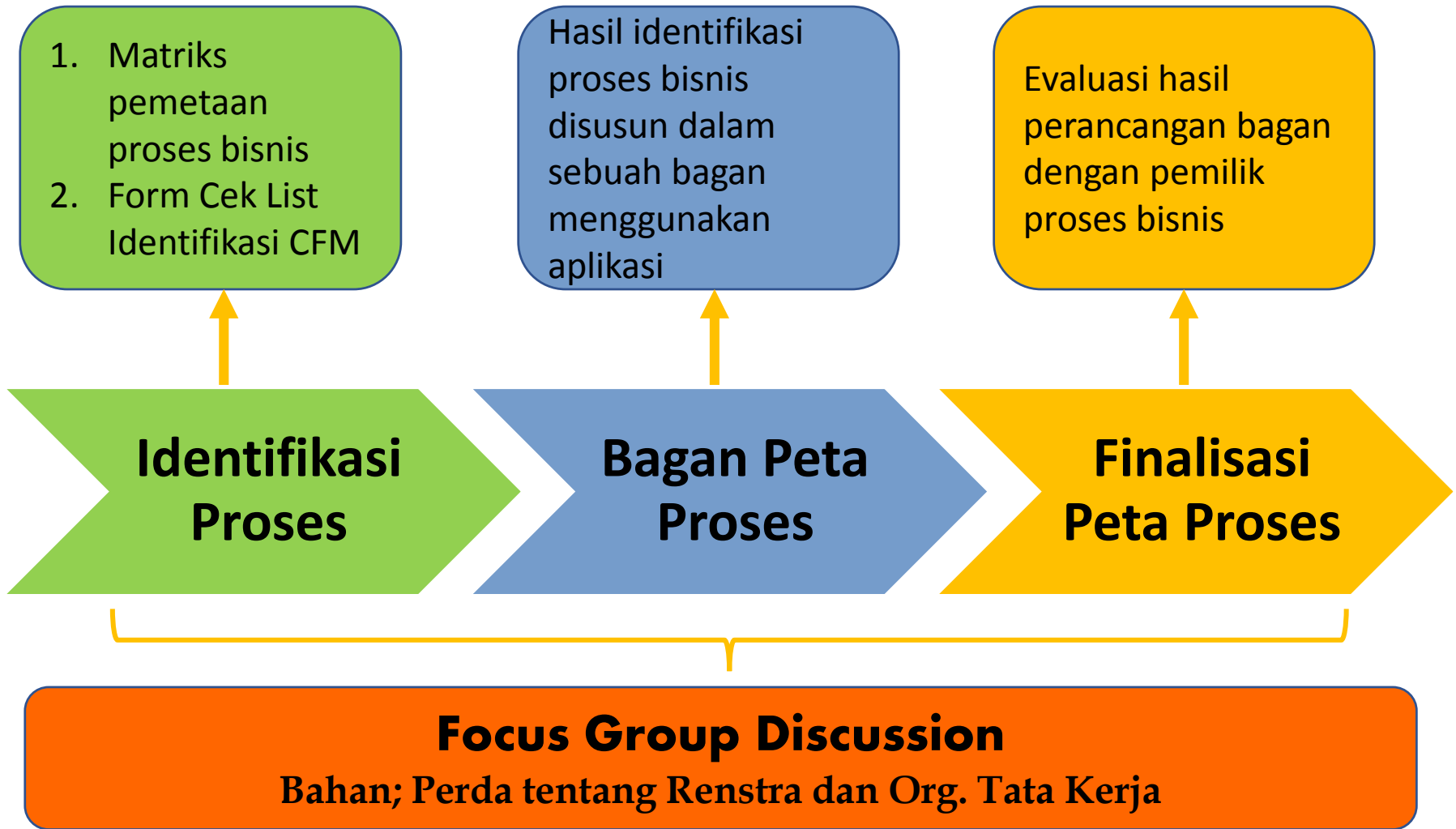
SESI II SIMULASI CONTOH LANGKAH PENYUSUNAN PROSES BISNIS

Kota Malang, 5 November 2018

Deputi Kelembagaan dan Tata Laksana
Kementerian PANRB
2018

CONTOH:
KOTA METRO LAMPUNG

Pola Perancangan Peta Proses Bisnis



Identifikasi Proses Bisnis

Acuan Proses Bisnis Pusat



Acuan Proses Bisnis Pusat

(CONTOH) Identifikasi Proses Utama

Visi
 “Metro Kota Pendidikan dan Wisata Keluarga Berbasis Ekonomi Kerakyatan Berlandaskan Pembangunan Partisipatif”



MISI

1. Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia melalui sector pendidikan dan kesehatan.
2. Meningkatkan kesejahteraan rakyat berbasis ekonomi kerakyatan melalui sektor perdagangan, jasa, pertanian, dan pariwisata.
3. Meningkatkan kualitas infrastruktur kota yang terintegrasi dan berkelanjutan.
4. Mewujudkan pemerintahan Kota Metro yang *good governance* melalui peningkatan kualitas pelayanan publik.



Strategi dan Arah Kebijakan RPJMD Kota Metro Tahun 2016-2021

VISI : Metro Kota Pendidikan dan Wisata Keluarga Berbasis Ekonomi Kerakyatan Berlandaskan Pembangunan Partisipatif			
MISI I : Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia melalui sektor pendidikan dan kesehatan			
3 Tujuan	4 Sasaran	5 Strategi	6 Arah Kebijakan
1. Meningkatkan kualitas pendidikan dan kesehatan	1.1 Terwujudnya Pemerataan dan meningkatnya kualitas pelayanan pendidikan 1.2 Meningkatnya kualitas belajar 1.3 Berkembangnya Pendidikan Inklusif	1.1.1 Peningkatan angka partisipasi sekolah 1.1.2 Meningkatkan kualifikasi dan sertifikasi bagi pendidik dan tenaga kependidikan 1.2.1 Peningkatan sarana dan prasarana pendidikan 1.2.1 Mengoptimalkan proses belajar mengajar 1.2.2 Mengembangkan kreatifitas dan kecakapan hidup siswa 1.3.1 Pemenuhan sarana prasarana anak berkebutuhan khusus	1.1.1.1 Peningkatan kualitas pelayanan pendidikan 1.1.2.1 Peningkatan kompetensi tenaga pendidik dan manajemen kepe ndidikan 1.2.1.1 Peningkatan sarana prsarana pendidikan dalam pemenuhan Standar Pelayanan Minimal 1.2.1.1 Peningkatan Pelayanan Pendidikan Dasar 1.2.2.1 Pengembangan kegiatan ekstrakurikuler di sekolah. 1.3.1.1 Penyediaan Pendidikan khusus dan Pendidikan Layanan Khusus

PROSES UTAMA



dst ...

(CONTOH) Identifikasi Sub Proses, Peta Lintas Fungsi, dan Peta Relasi

Kebijakan Umum dan Program Pembangunan Kota Metro Tahun 2016 – 2021

No	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan	Indikator Kinerja (Outcome)	Capaian Kinerja			Program Pembangunan Daerah	Bidang Urusan	SKPD Penanggung Jawab	
					Satuan	Kondisi Awal	Kondisi Akhir				
Misi I : Meningkatkan Kualitas Sumberdaya Manusia melalui Sektor Pendidikan dan Kesehatan											
1.	1.1	Terwujudnya Pemerataan dan meningkatnya kualitas pelayanan pendidikan	1) Peningkatan angka partisipasi sekolah	a. Peningkatan kualitas pelayanan pendidikan	1. APK PAUD	%	60%	100%	Program Pendidikan Anak Usia Dini	Urusan Pendidikan	Dinas Dikbudpora
					2. Tingkat kelulusan SD dan SMP	%	100%	100%	Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar 9 Tahun		
					3. Siswa terbina life skill	org	1.588	1.768	Program Pendidikan Non Formal		
	1.2	Meningkatnya kualitas belajar	1) Mengoptimalkan proses belajar mengajar	a. Peningkatan pelayanan pendidikan dasar	1. Nilai Rata-Rata kelulusan SD	Angka	70,62	71,67	Program Wajib Belajar Pendidikan Dasar 9 Tahun	Dinas Dikbudpora	
					2. Nilai Rata-Rata kelulusan SD	Angka	66,09	68,09			
	1.4	Berkembangnya Pendidikan Inklusif	1) Pemenuhan sarana prasarana anak berkebutuhan khusus.	a. Penyediaan Pendidikan khusus dan Pendidikan Layanan Khusus.	1. Jumlah sekolah berbasis inklusif dan pusat sumber	sekolah	18	43	Program Pendidikan Non Formal	Dinas Dikbudpora	
1.5	Memasyarakatnya minat dan kebiasaan membaca untuk mendorong terwujudnya masyarakat pembelajar	1) Mengembangkan Perpustakaan Daerah, Rumah Pintar, Perpustakaan Sekolah dan Perpustakaan Keliling	a. Meningkatkan kemampuan dan budaya baca masyarakat khususnya pada usia sekolah	1. Memasyarakatkan minat dan kebiasaan membaca	Kegiatan	1 keg	0	Program Pengembangan Budaya Baca dan Pembinaan Perpustakaan	Kantor Pustakardok		
1.6	Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat	1) Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan	a. Menjamin akses dan mutu pelayanan kesehatan	1. Terlaksananya program kemitraan peningkatan pelayanan kesehatan	%	100%	100%	Program Kemitraan Peningkatan Pelayanan Kesehatan	Urusan Kesehatan	Dinas Kesehatan	
				2. % Cakupan pelayanan kesehatan pada balita	%	95%	100%	Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan Anak Balita		Dinas Kesehatan	

PROSES

SUB PROSES

PETA LINTAS FUNGSI DAN PETA RELASI

Isi Tabel Instrumen

1. Tabel Identifikasi Proses

NO	PROSES	JENIS PROSES	KODE SUB PROSES
(1)	(2)	(3)	(4)
<i>No</i>	<i>Nama Proses</i>	<i>Utama/Manajemen/Pendukung</i>	<i>Kode</i>
1	Peningkatan dan pemerataan kualitas pelayanan pendidikan	Utama	MTR.01
2	Peningkatan kualitas belajar	Utama	MTR.02
3	Pengembangan pendidikan inklusif	Utama	MTR.03
	<i>dst...</i>	<i>dst...</i>	<i>dst...</i>

Mengacu ke Sasaran Strategis



2. Tabel Identifikasi Sub Proses - Lintas Fungsi - Sop AP

NO	SUB PROSES	KODE SUB PROSES	LINTAS FUNGSI	KODE LINTAS FUNGSI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<i>No</i>	<i>Nama Sub Proses</i>	<i>Kode</i>	<i>Nama Lintas Fungsi</i>	<i>Kode</i>
	Peningkatan dan pemerataan kualitas pelayanan pendidikan	MTR.01		
1	Peningkatan Pendidikan Anak Usia Dini	MTR.01.01	<i>lihat kegiatan dalam program</i>	MTR.01.01.01
			<i>lihat kegiatan dalam program</i>	MTR.01.01.02
			<i>lihat kegiatan dalam program</i>	MTR.01.01.03
2	Peningkatan Pendidikan Dasar 9 Tahun	MTR.01.02		
3	Peningkatan Pendidikan Non Formal	MTR.01.03		
	<i>dst....</i>	<i>dst....</i>	<i>dst....</i>	<i>dst....</i>

Mengacu ke Program

Mengacu kegiatan

3. Tabel Identifikasi Lintas Fungsi

IDENTIFIKASI LINTAS FUNGSI									
PROSES (KODE PROSES)		:							
SUB PROSES (KODE SUB PROSES)		:							
LINTAS FUNGSI (KODE LINTAS FUNGSI)		:							
NO	KEGIATAN	UNIT KERJA TERKAIT						OUTPUT	PENANGGUNG JAWAB
(1)	(2)	(3)						(4)	(5)
No	Aktifitas	Nama Unit Kerja						Output	Unit Penanggung Jawab
		*****	*****	*****	*****	*****	*****		



4. Gambar Peta Proses, Peta Sub Proses, dan Peta Lintas Fungsi

Identifikasi Peta Proses KOTA METRO

INPUT

Kebijakan/regulasi

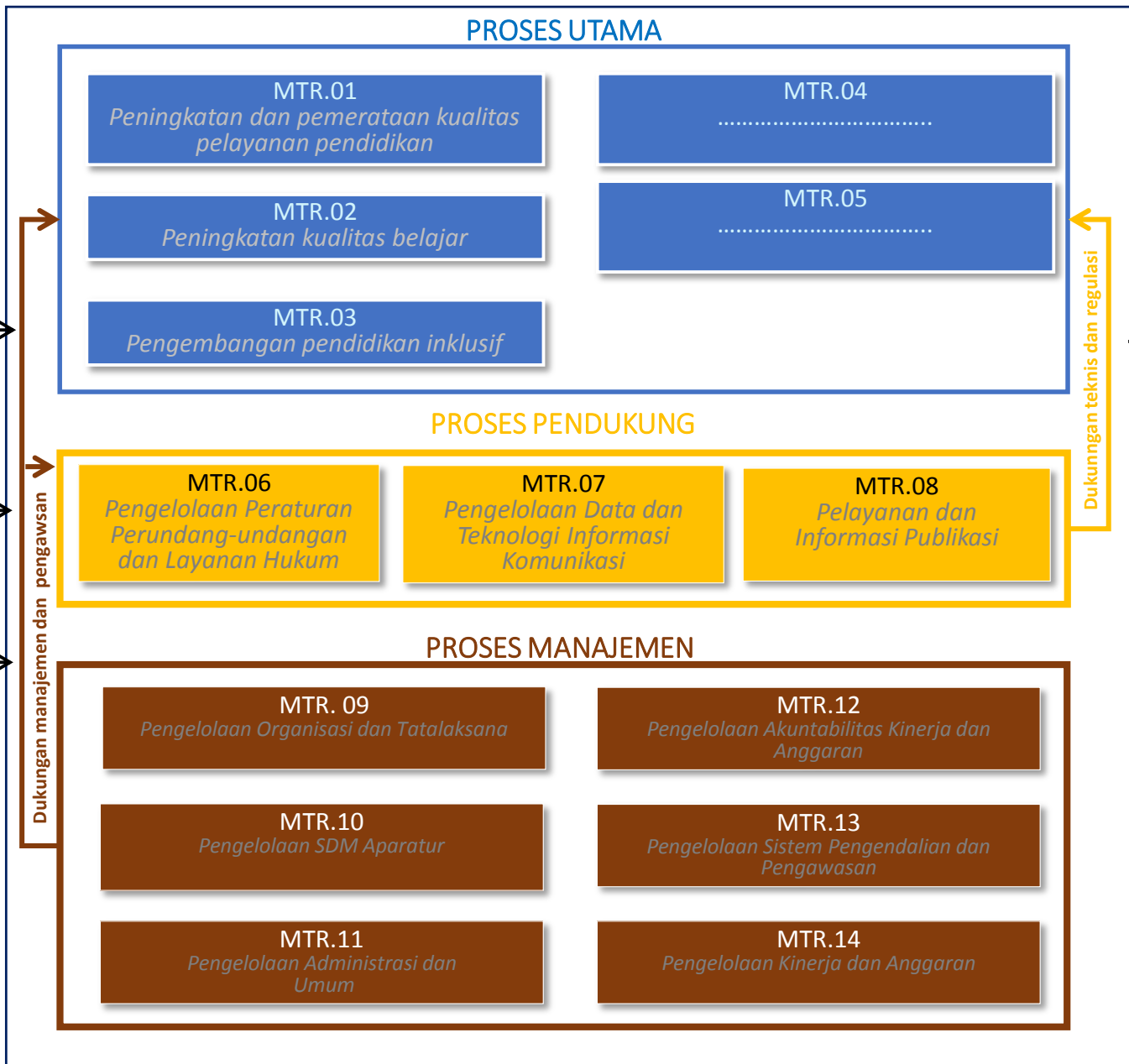
Pemerintah

Permintaan informasi, konsultasi, dan layanan

Masyarakat

Permintaan informasi, konsultasi, dan layanan

Dunia Usaha



OUTPUT

Akuntabilitas/Laporan

Pemerintah

Layanan pendidikan, kesehatan, perizinan dll

Masyarakat

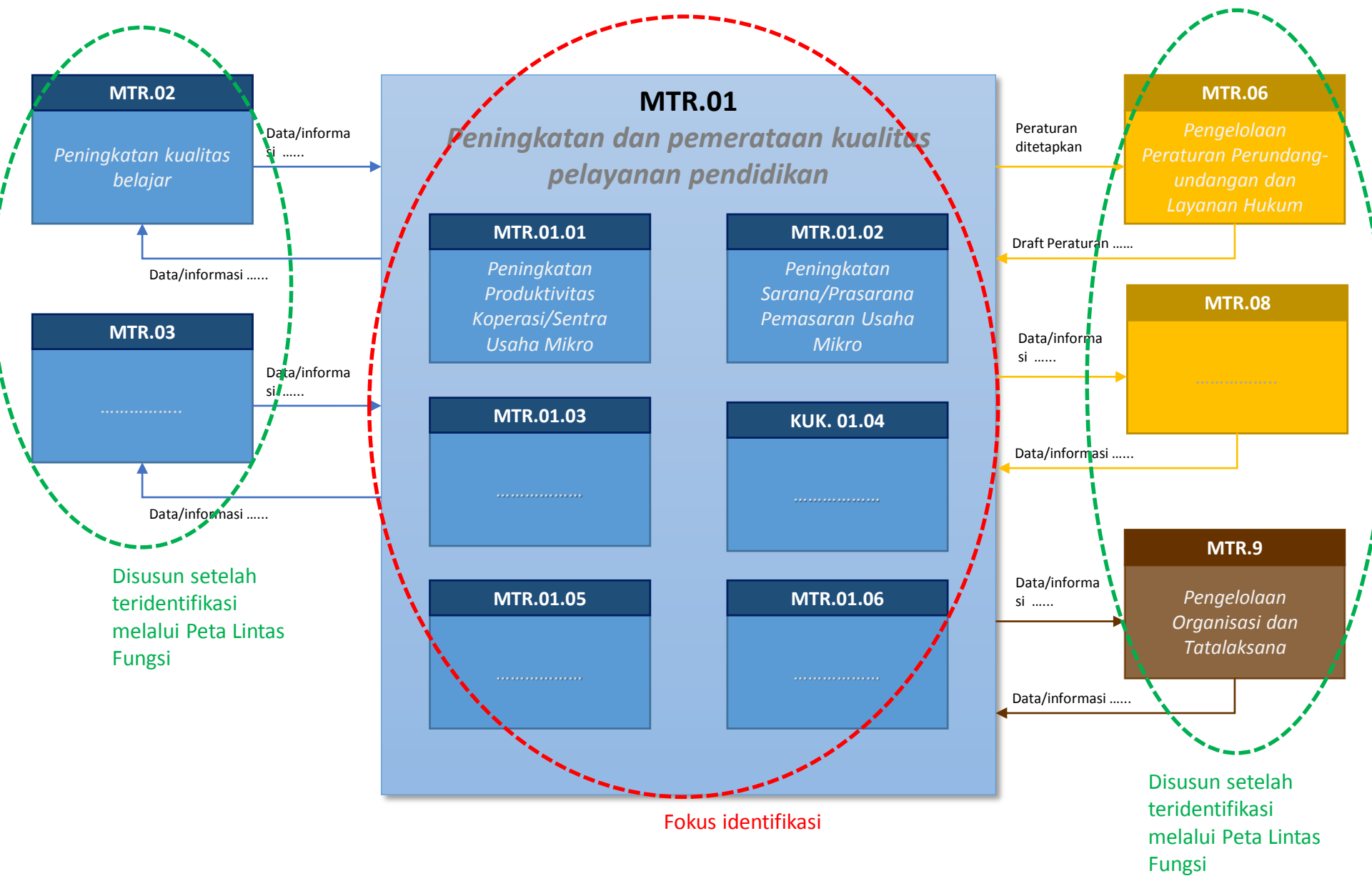
Layanan perizinan dll

Dunia Usaha

Dukungan manajemen dan pengawsan

Dukungan teknis dan regulasi

Identifikasi Peta Sub Proses

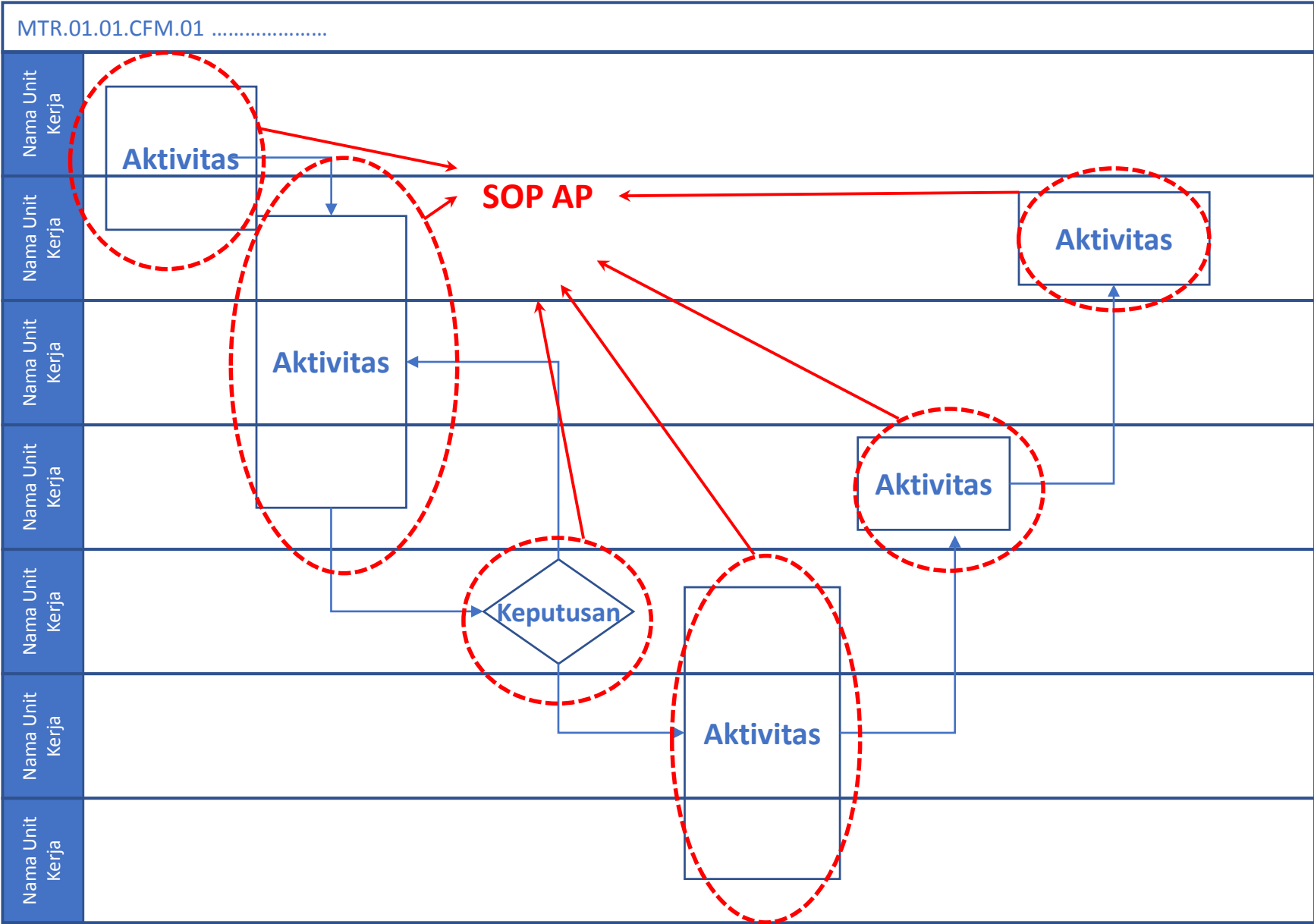


Disusun setelah teridentifikasi melalui Peta Lintas Fungsi

Fokus identifikasi

Disusun setelah teridentifikasi melalui Peta Lintas Fungsi

Identifikasi Peta Lintas Fungsi

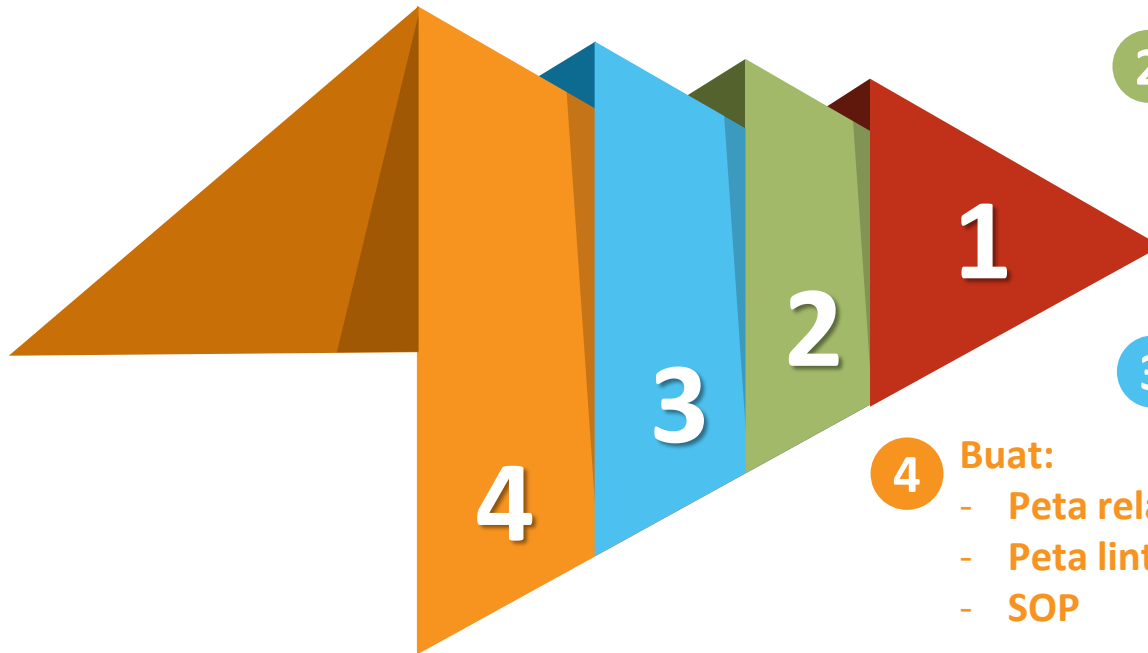


Pemantauan dan Evaluasi

1. Dokumen peta proses bisnis merupakan peta proses bisnis **dinamis** yang perlu dievaluasi dan dipantau relevansi dan efektivitasnya. Pemantauan dan evaluasi peta proses bisnis dilaksanakan oleh unit organisasi yang mempunyai tugas dan fungsi di bidang ketatalaksanaan paling sedikit **satu tahun sekali**.
2. Evaluasi atas peta proses bisnis yang telah diimplementasikan menjadi **dasar perbaikan** dan peningkatan peta proses bisnis instansi pemerintah dan dilakukan untuk memastikan implementasi dari proses bisnis yang ada telah mampu memicu kinerja yang diharapkan.
3. Hasil evaluasi atas peta proses bisnis di lingkungan instansinya masing-masing wajib **dilaporkan kepada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi**.



LATIHAN



1 Identifikasi Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dalam RPJMD serta Program dan Kegiatan OPD

2 Tentukan dan sepakati:

- Proses Utama
- Proses Manajemen dan Pendukung
- Proses lainnya (bila ada)

3 Breakdown masing-masing proses menjadi sub proses dan sub proses level selanjutnya

4 Buat:

- Peta relasi
- Peta lintas fungsi
- SOP



TERIMA KASIH

Pergi ke pasar cari Durian

Tidak ketemu, beli Alpukat

Demikian materi kami sampaikan

Semoga dapat bermanfaat !