

# **PENYUSUNAN PETA PROSES BISNIS**

**PermenPANRB No. 19 Tahun 2018**

**YANUAR AHMAD**

**Asisten Deputi Perumusan Kebijakan Sistem Kelembagaan dan Tatalaksana  
Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi**

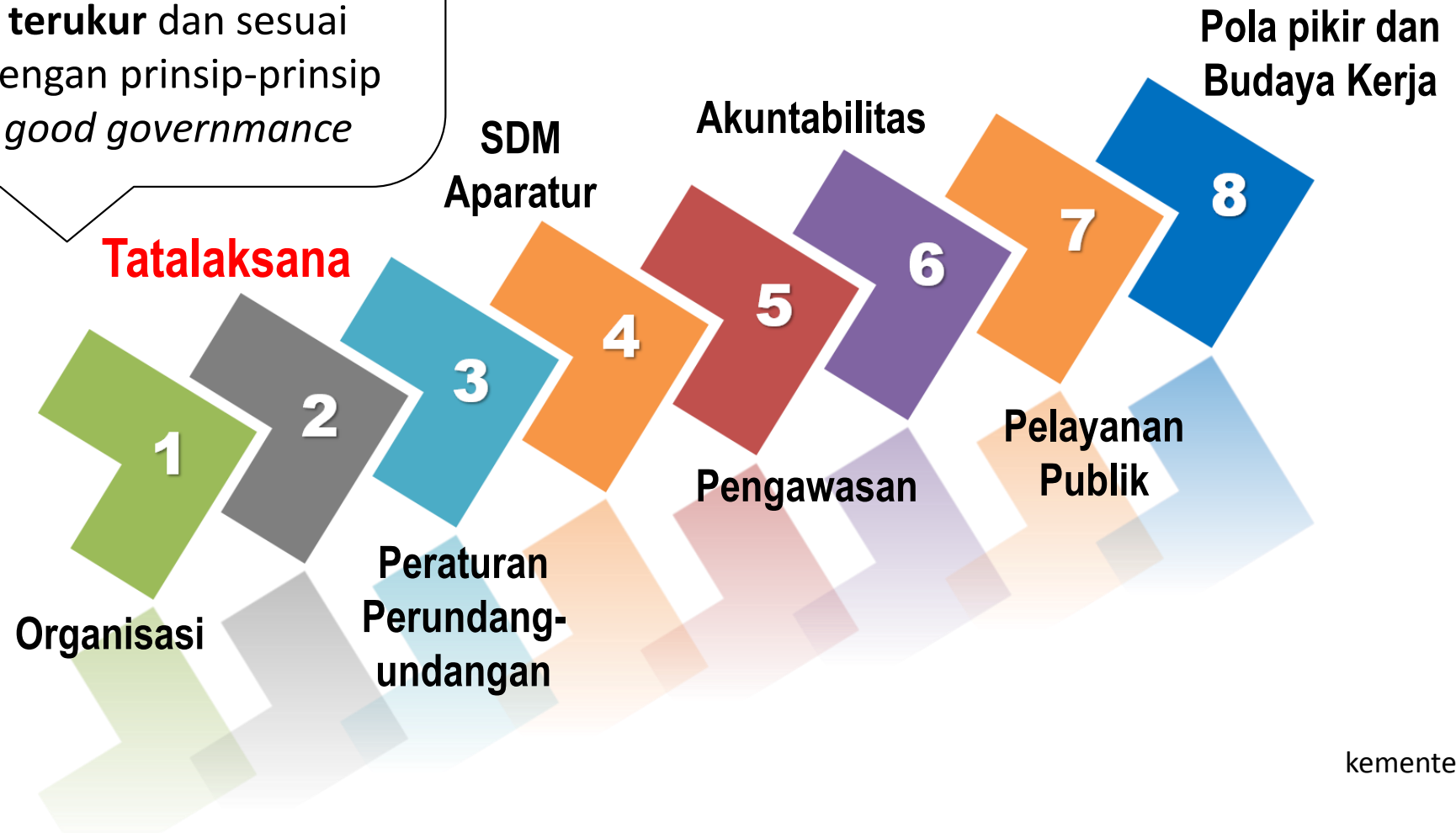
**Nopember 2018**

*TIRAKET MASA*

# AREA PERUBAHAN REFORMASI BIROKRASI

## Hasil yang diharapkan

sistem, **proses** dan prosedur kerja yang **jelas**, efektif, efisien, **terukur** dan sesuai dengan prinsip-prinsip *good governance*





### Wajib disusun

tools yang ~~tidak~~ harus selalu digunakan secara formal bila ingin melakukan peningkatan efisiensi dan efektivitas.

### Proses Analisis

perbaikan/penataan dapat dilakukan ~~secara intuitif dan segera tanpa~~ harus melalui proses analisis

### Kondisi Perubahan

dilakukan bilamana (*tidak hanya terbatas pada*):

- Terjadi perubahan arah strategis K/L/D yang mengakibatkan perubahan **tugas dan fungsi** serta **keluaran (output)**
- Adanya keinginan/dorongan dari dalam K/L/D atau pun dorongan dari publik/masyarakat untuk memperbaiki kinerja pelayanan publik secara signifikan

# DEFINISI PETA PROSES BISNIS



Adalah **diagram** yang menggambarkan hubungan kerja yang efektif & efisien **antar unit organisasi** untuk menghasilkan kinerja **sesuai dengan tujuan pendirian organisasi** agar menghasilkan keluaran yg bernilai tambah bagi pemangku kepentingan

## Keterkaitan - 08

suatu proses tidak dapat berdiri, melainkan harus terkait dalam suatu struktur organisasi.

## Fungsi Silang - 07

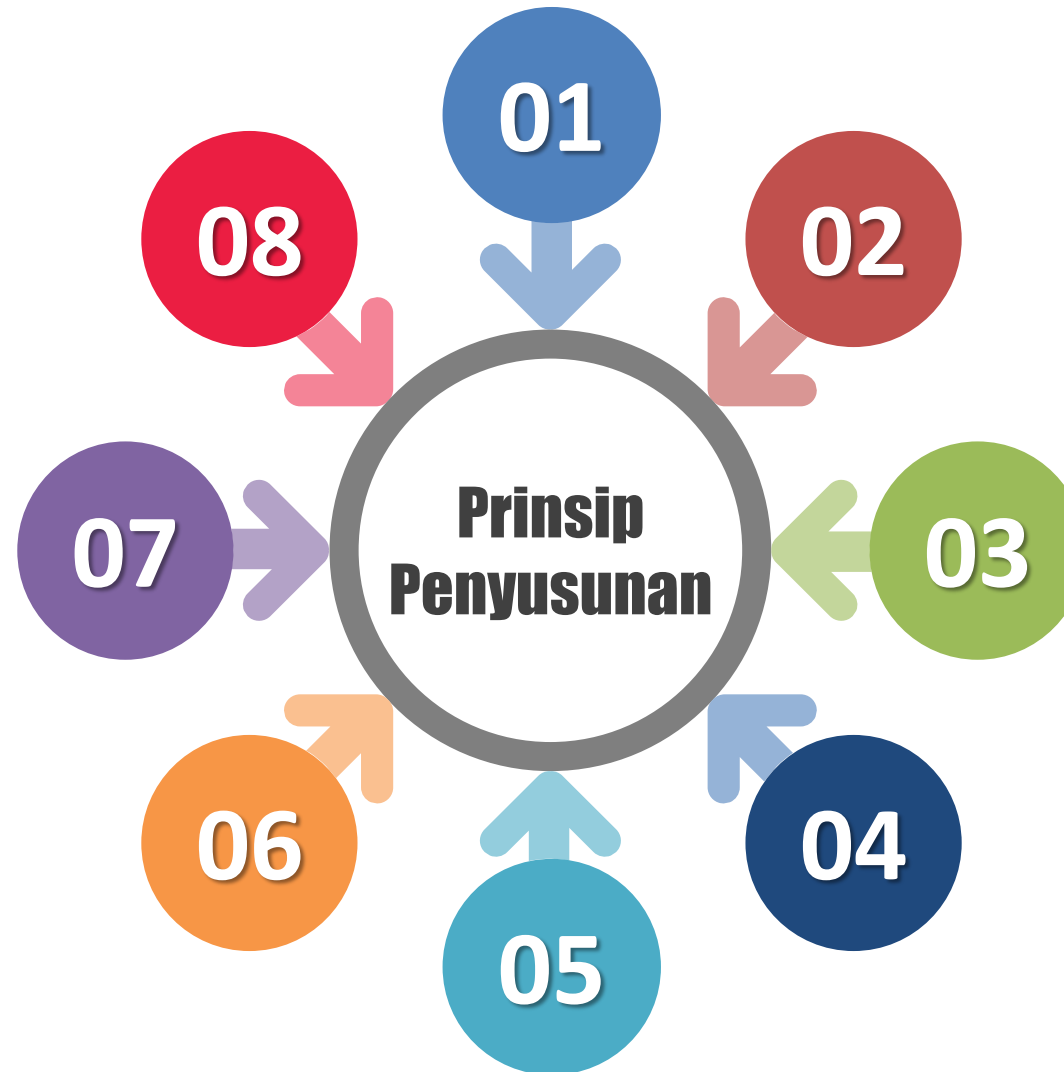
suatu proses mencakup hasil kerja sama beberapa fungsi dalam satu organisasi.

## Sederhana Representatif - 06

mewakili seluruh aktivitas organisasi tanpa terkecuali dan digambarkan secara sederhana.

## Konsensus subyektif - 05

disepakati oleh seluruh unit organisasi yang ada dalam ruang lingkup instansi pemerintah.



## 01 - Definitif

Peta probis harus memiliki batasan, masukan, serta keluaran yang jelas

## 02 - Urutan

Peta probis harus terdiri atas aktivitas yang berurutan sesuai waktu dan ruang.

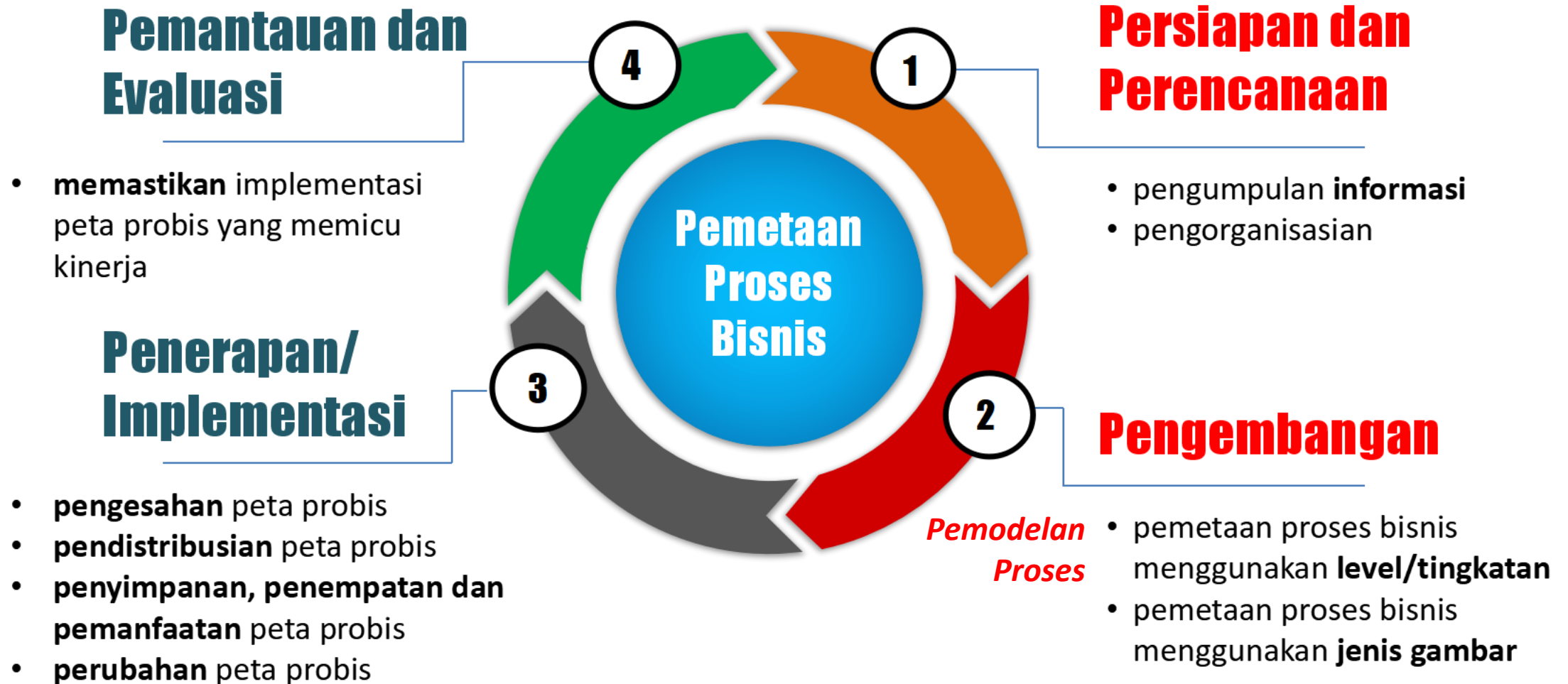
## 03 - Pelanggan

pelanggan akhir menerima hasil dari proses lintas unit organisasi.

## 04 - Nilai tambah

transformasi yang terjadi dalam proses harus memberikan nilai tambah pada penerima.

# Tahapan Penyusunan



# SIPOC - pengumpulan informasi



**Supplier**

**unit organisasi**  
yang menyediakan  
*input* untuk suatu  
proses.



**Input**

**sumber daya**  
yang akan  
digunakan  
dalam suatu  
proses



**Process**

serangkaian  
**tahapan** yang  
mengubah  
input menjadi  
output.



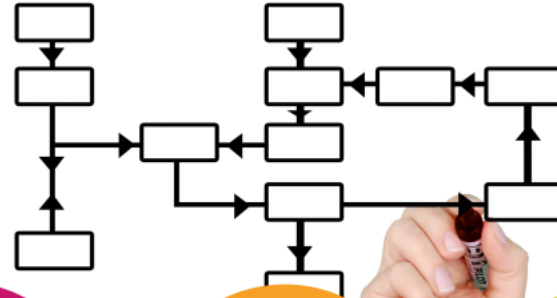
**Output**

**sumber daya**  
yang dihasilkan  
dari suatu  
proses

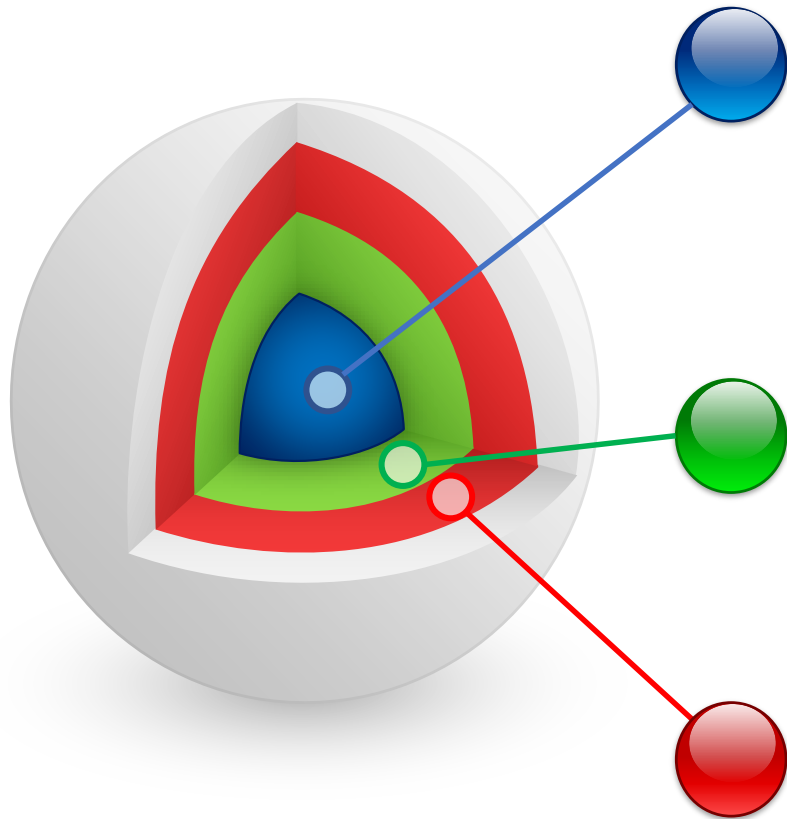


**Customer**

**unit organisasi**  
yang menerima  
output dari  
suatu proses.



# PENGELOMPOKAN PROSES



## PROSES INTI

Proses inti merupakan proses yang menciptakan **aliran nilai utama**

- Berperan langsung** dalam memenuhi kebutuhan pengguna eksternal dan internal instansi pemerintah
- Berpengaruh langsung** terhadap keberhasilan instansi pemerintah dalam mencapai visi, misi, dan strategi organisasi
- Memberikan **respon langsung** terhadap permintaan dan memenuhi kebutuhan pengguna

## PROSES PENDUKUNG DAN MANAJEMEN

Proses pendukung adalah proses untuk mengelola **operasional** dan **manajemen** dari suatu sistem dan memastikan proses inti berjalan dengan baik.

- Memenuhi kebutuhan pengguna internal
- Memberikan **dukungan** atas aktivitas pada proses inti

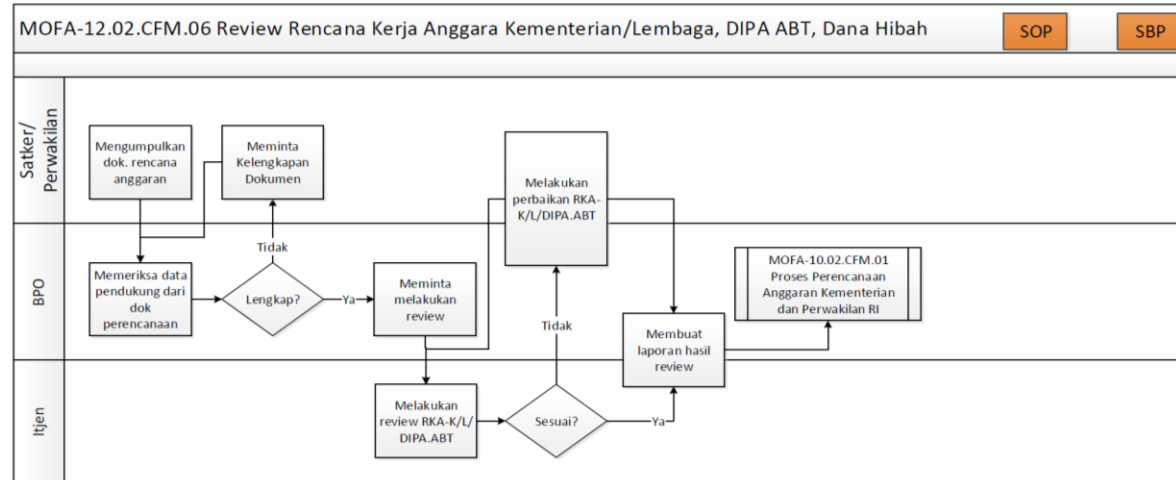
## PROSES LAINNYA

Proses lainnya adalah proses yang **tidak memiliki kaitan langsung** dengan proses inti namun menghasilkan **nilai manfaat** bagi pemangku kepentingan eksternal. Proses lainnya memiliki kriteria yang memungkinkan aktivitas pada proses berjalan lebih optimal.

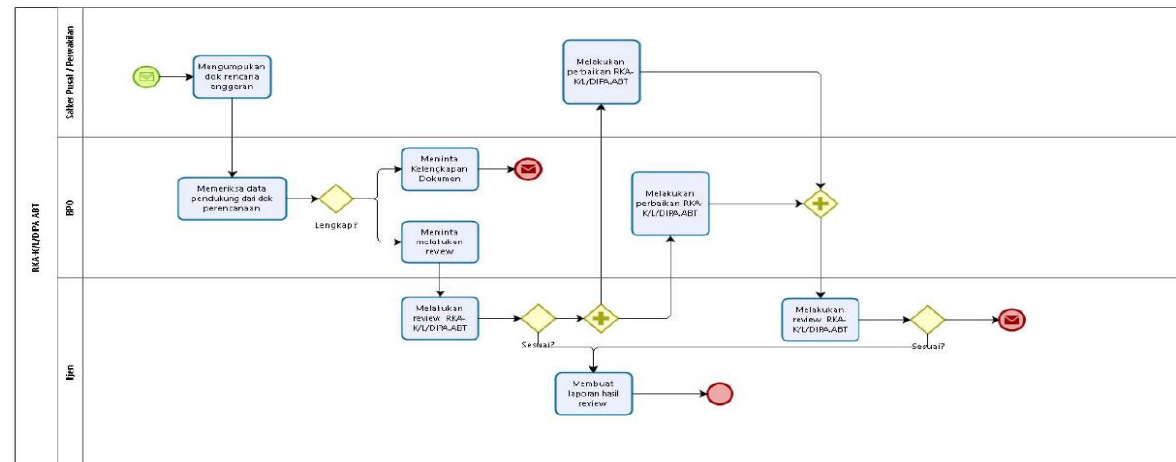


# PEMODELAN DAN SIMBOL PROSES BISNIS

Format Diagram Alir (Flow Chart)



Format BPMN (Business Process Modeling and Notation)

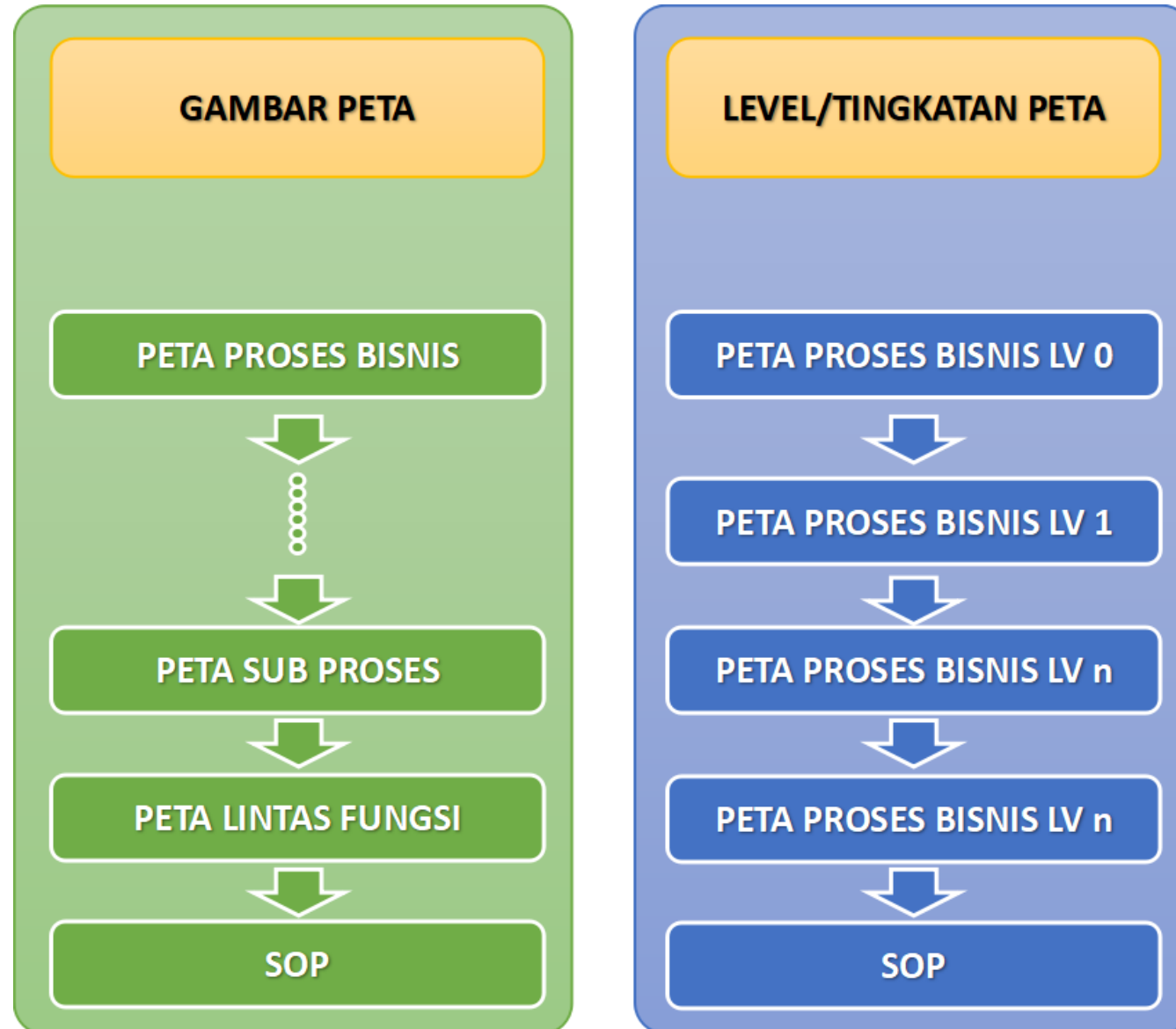


# Pemodelan Proses

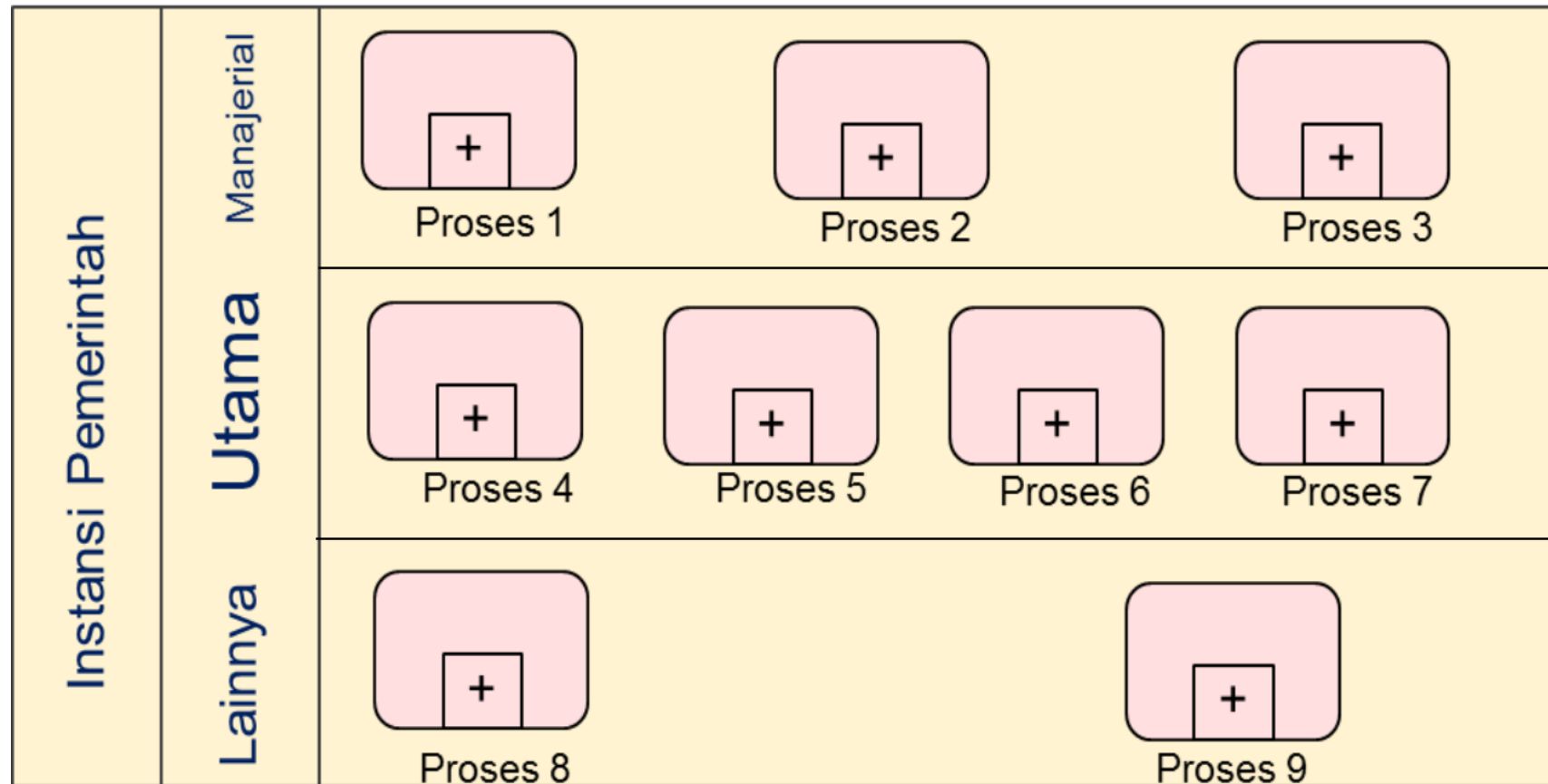
pembuatan rumusan **peta proses bisnis** dengan teknik **penggambaran alur** baik secara manual maupun menggunakan program aplikasi.



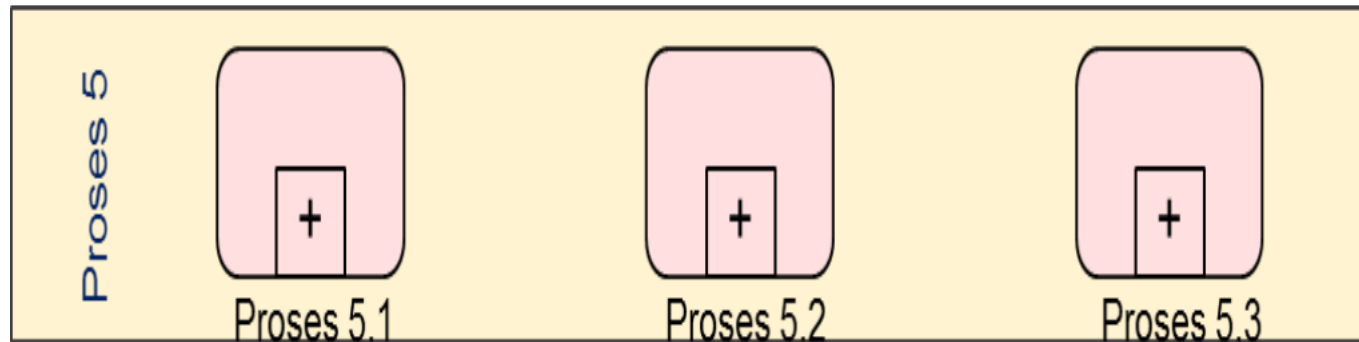
# Perbandingan Model Proses



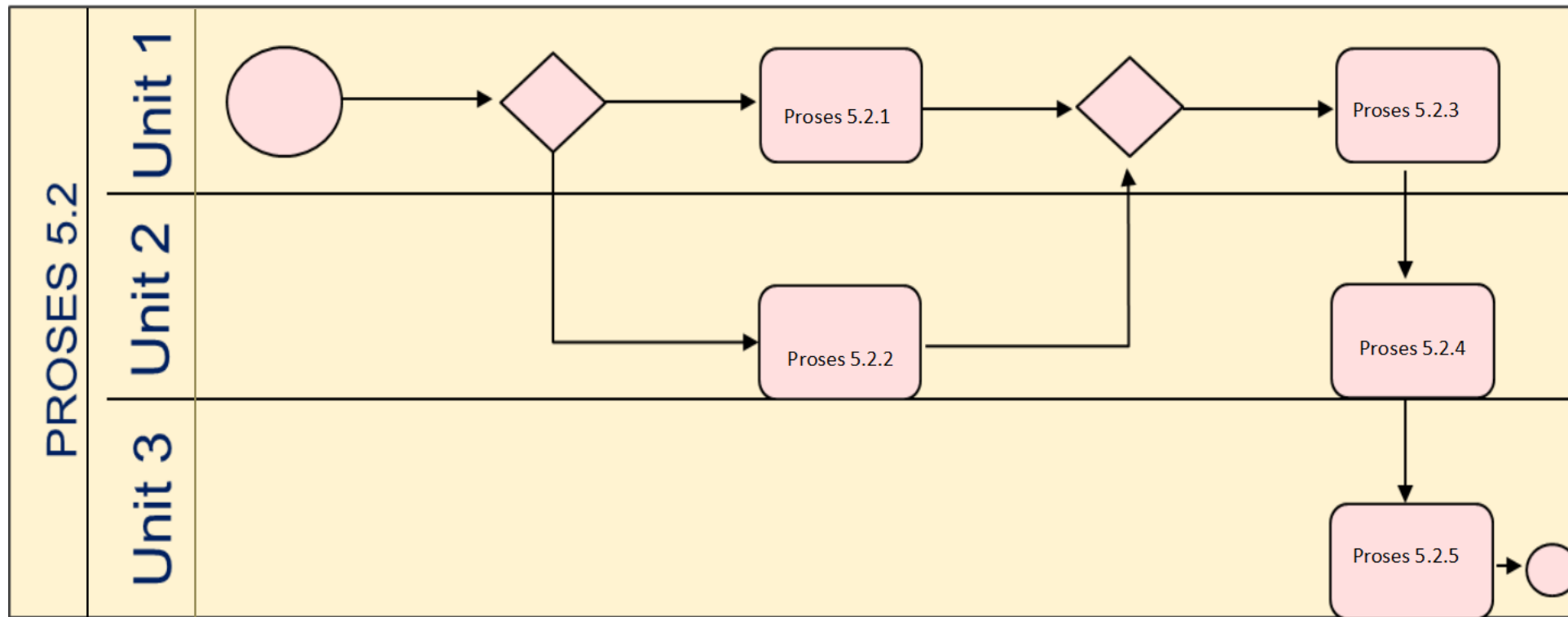
# PETA PROBIS LEVEL 0



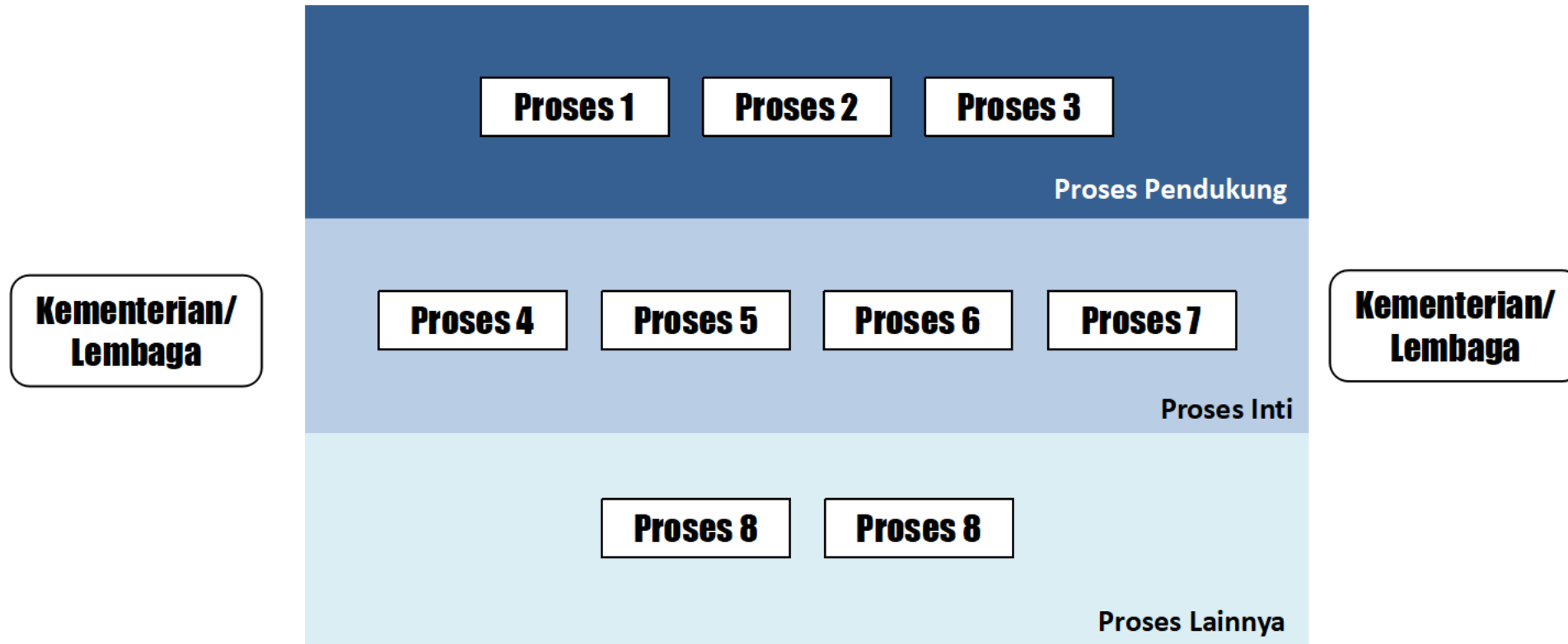
# PETA PROBIS LEVEL 1



# PETA PROBIS LEVEL N

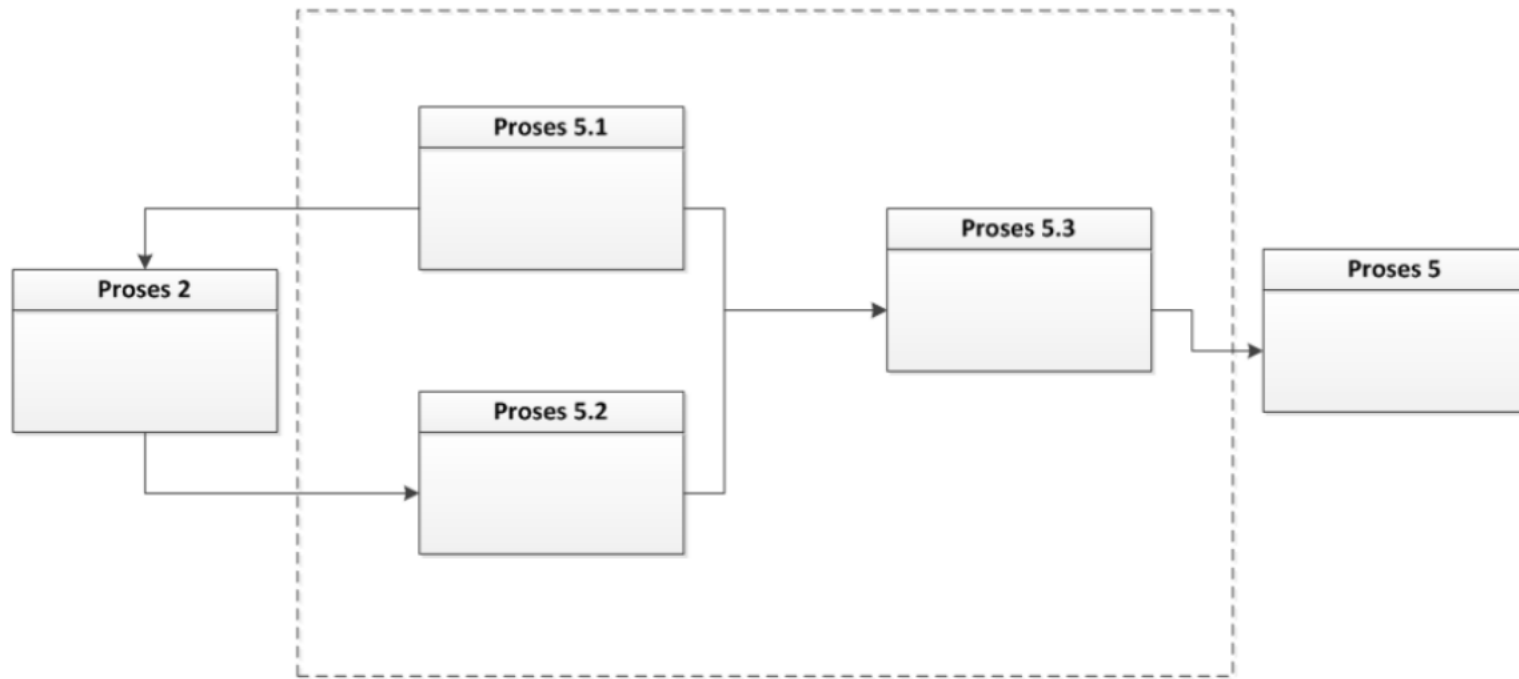


# peta proses



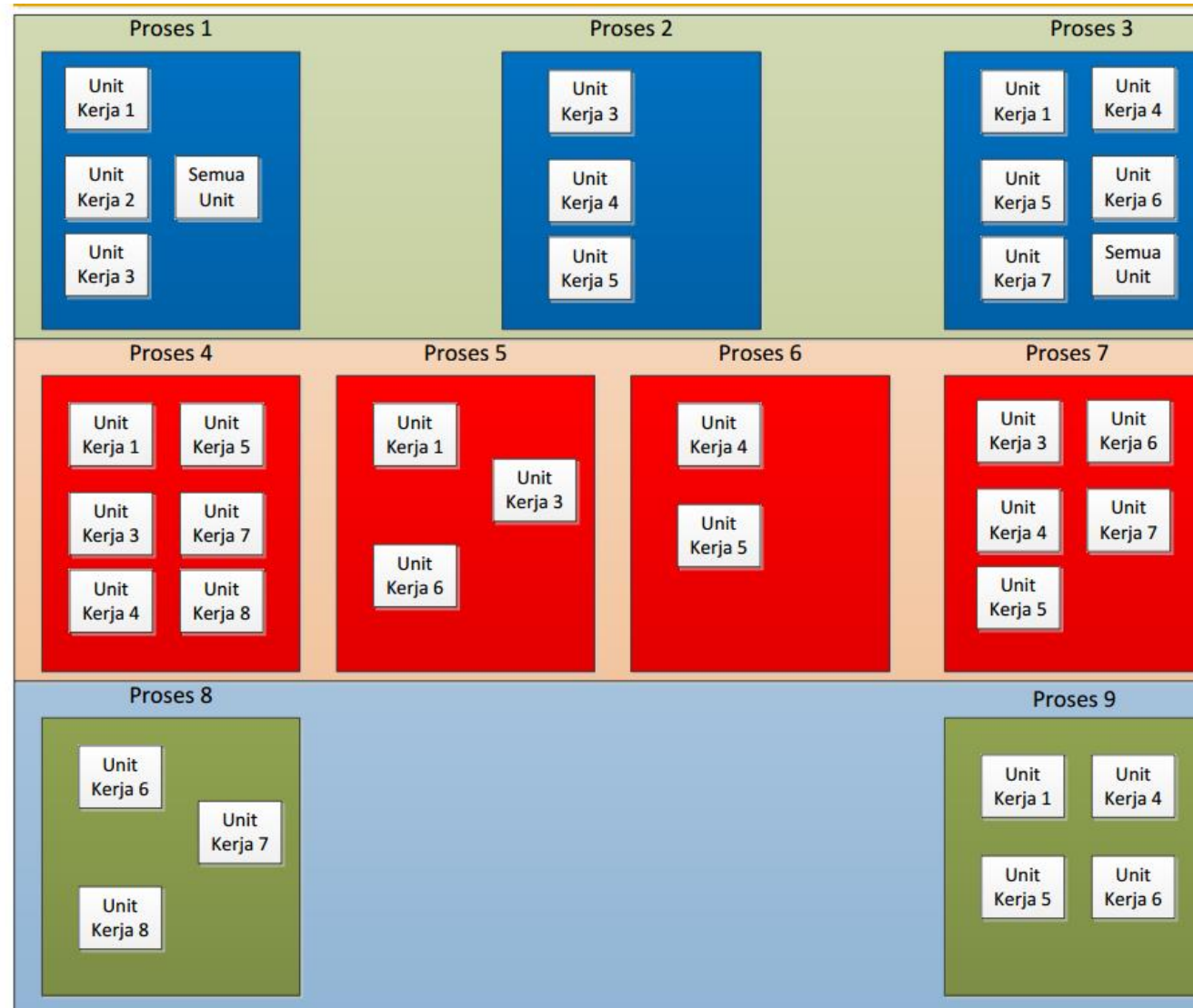
# peta sub-proses

## Proses 5

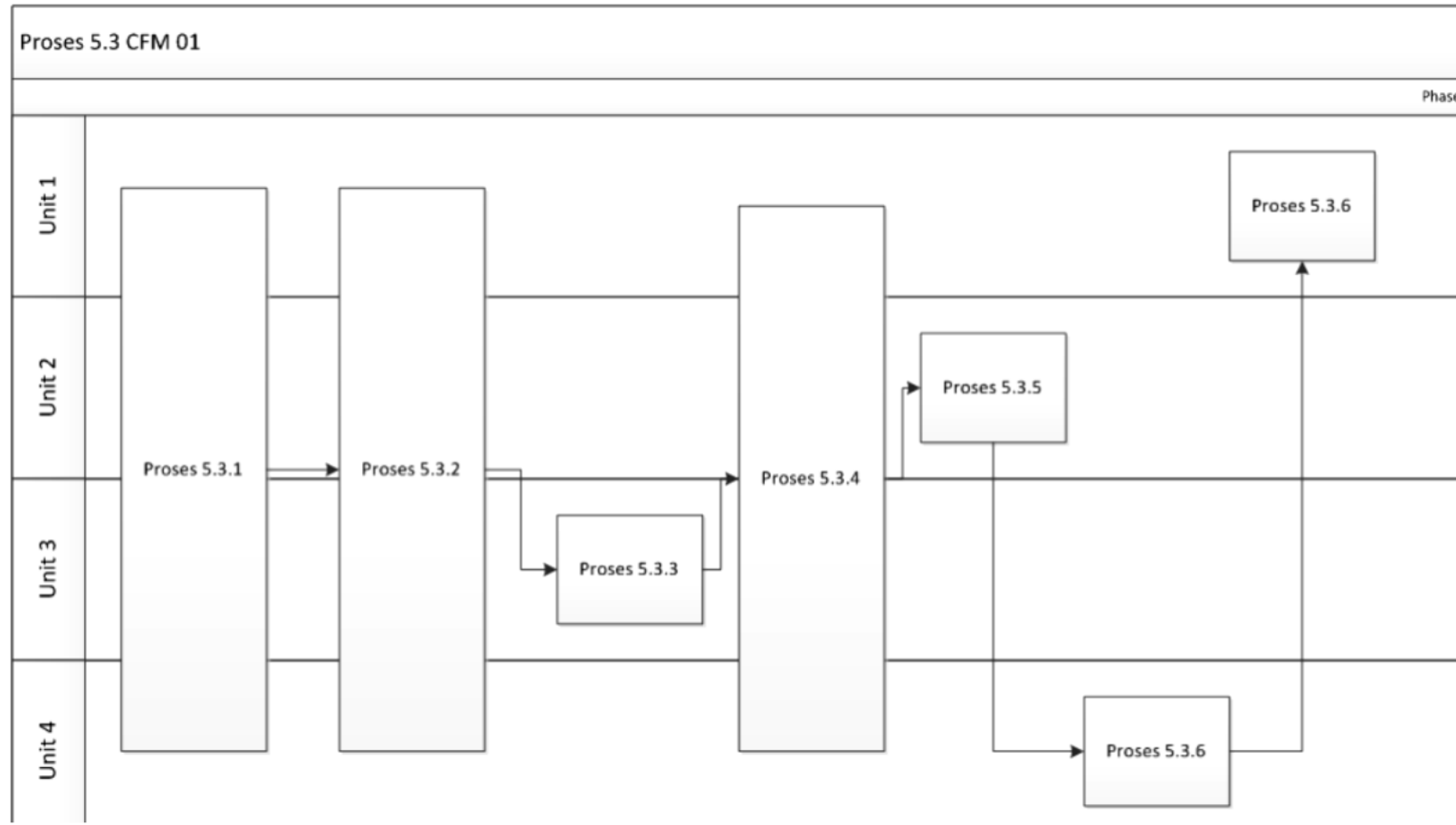




# peta relasi



# peta lintas fungsi



# TERIMA KASIH

