

LAMPIRAN I
PERATURAN WALIKOTA MALANG
NOMOR : 20 TAHUN 2015
TENTANG
ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI
PEMERINTAH KOTA MALANG TAHUN 2015 -
2019.

ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI TAHUN 2015 - 2019

BAB I
PENDAHULUAN

Pelaksanaan reformasi birokrasi di Kota Malang merupakan satu keharusan yang dilakukan dengan tujuan untuk memperbaiki birokrasi dari waktu ke waktu, sehingga birokrasi Pemerintah Kota Malang memiliki kemampuan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat, mengurangi praktek Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN) secara menyeluruh di semua Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD), serta meningkatkan kinerjanya.

Sebagai langkah awal dari pelaksanaan reformasi birokrasi di Kota Malang, perlu disusun *Road Map* Reformasi Birokrasi. *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang merupakan rencana teknis dan detail mengenai perubahan birokrasi Pemerintah Kota Malang dalam kurun waktu lima tahun mendatang, dari tahun 2015 – 2019. Tujuan penyusunan *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang adalah untuk memberikan arahan mengenai perubahan yang ingin dilakukan untuk mencapai sasaran reformasi birokrasi, yaitu : menciptakan birokrasi yang bersih dan bebas KKN, meningkatkan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja.

Penyusunan *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang dilakukan dengan memperhitungkan harapan para pemangku kepentingan yang dipadukan dengan kemampuan Pemerintah Kota Malang dalam memenuhi keinginan dimaksud. Karena itu, *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang disusun dengan mengutamakan prioritas jangka pendek, jangka menengah dan capaian yang dilakukan dalam jangka waktu lima tahun ke depan. *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang bersifat dinamis, karena

memberikan kemungkinan dilakukannya berbagai rencana dan pelaksanaan kegiatan yang dipandang strategis pada tahun-tahun pelaksanaannya.

Secara umum *Road Map* Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Malang berisi uraian mengenai gambaran kondisi Pemerintah Kota Malang saat ini, kondisi yang diharapkan dalam lima tahun mendatang, permasalahan yang dihadapi serta agenda pelaksanaan reformasi birokrasi dalam rangka mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi serta dalam rangka mewujudkan sasaran reformasi birokrasi.